



Městský úřad Nejdek, kancelář tajemníka MěÚ

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE: 07.08.2025

ČÍSLO EVIDEN.: NE-12591/25

ČÍSLO JEDNACÍ: KT/396/2025

VYŘIZUJE: Odbor KT a OE

TELEFON: 353 240 129 a 118

E-MAIL: p.bonsch@nejdek.cza.jancikova@nejdek.cz

DATUM: 15.08.2025

XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

Věc: Žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Městský úřad Nejdek – jakožto povinný subjekt, obdržel dne 07.08.2025 Vaši žádost, vedenou pod evidenčním číslem NE-12187/25 (číslo spisu KT/386/2025), podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací v následujícím znění:

Dotaz: *Jak je naplňována smlouva na ekonomický systém VERA Radnice, který má dle registru smluv od roku 2022 město v užívání?*

Odpověď: Město Nejdek pořídilo v roce 2022 nový informační systém VERA Radnice s nasazením do ostrého provozu od 1.1.2023. Přejít na nový informační systém není nikdy jednoduchá záležitost, a kromě nasazení nového uživatelského rozhraní je potřeba řešit vazby mezi stávajícími částmi informačního systému a migraci dat z původního informačního systému. Jedná se o časově náročné akce, které ale musí být řádně provedeny před spuštěním nadstavbových programů jakým je např. Portál občana. Aby mohlo město Nejdek zpřístupnit občanům tento portál, musí zajistit, aby data, který bude portál poskytovat byla úplná, správná a konzistentní. Město tedy naplňuje smlouvu na dodávku ekonomického systému VERA Radnice postupně, včetně přípravy agend pro portál občana jako jsou Poplatky a Vymáhání.

Dotaz: *Kde je veřejně přístupný a funkční portál občana obce s možností vyřízení poplatků on-line, nebo v jakém termínu bude tento portál dle smlouvy zprovozněn?*

Odpověď: Zprovoznění Portálu občana je naplánováno od 1.1.2027.

Dotaz: *Z jakého důvodu město Nejdek i přes existující možnosti elektronického doručování nadále rozesílá platební údaje papírově i těm plátcům, kteří již údaje elektronicky obdrželi a mnohdy je již mají uhrazeny?*

Odpověď: Většina poplatníků vlastních datové schránky vyžaduje platební údaje i v papírové podobě. Jsou i tací, kterým doručená datová zpráva s platebními údaji unikne (datové zprávy jsou ukládány v datové schránce pouze po dobu 3 měsíců). Takto vznikají zbytečně nedoplatky, jejichž vymáhání je pro město velmi nákladné. Tím je zajištěno 100 % doručení. Předmětné dokumenty se tisknou pouze pro poplatníky, kteří nemají ke dni tisku zapláceno. Následně je potřeba tyto dokumenty roztrždit, vložit do obálky a vypravit. To zabere příslušnému zaměstnanci 3 týdny času. Takže se může stát, že je dokument doručen až ve chvíli, kdy již poplatník zaplatil.

Dotaz: *Jak město odůvodňuje tuto praxi z hlediska zásad řádného hospodaření a nakládání s veřejnými prostředky?*

Odpověď: Náklady na vymáhání nezaplacených poplatků překračují náklady na obyčejné doručení jednoho dopisu s platebními údaji za rok.

S pozdravem

Bc. Markéta Šebková
tajemnice MěÚ