

Informace pro klienty

Pečovatelská služba S NÁMI DOMA, z.ú. je nestátní neziskovou organizací, která poskytuje terénní **pečovatelskou službu a tísňovou péči** pro seniory města Nejdku*.

1. Pravidla pro poskytování pečovatelské služby:

Nabízené služby:

- dovážku obědů do domácnosti klienta
- pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc při podání jídla a pití
- pomoc při úkonech osobní hygieny (mytí, koupel, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- běžný úklid a údržba domácnosti
 - ✓ utření prachu
 - ✓ vytření podlahy
 - ✓ luxování
 - ✓ mytí koupelny a WC
 - ✓ vynesení odpadků
 - ✓ mytí nádobí
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
 - ✓ mytí oken
 - ✓ mytí schodů
 - ✓ mytí společných prostor domu a mytí balkónu

Úklid je vždy vykonáván pouze v domácnosti klienta, resp. v místě bydliště, které uvedl ve smlouvě. Úklid je vykonáván pouze v místnostech, které klient běžně obývá nebo využívá pro svoji potřebu. Velký úklid je nutné dohodnout alespoň 5 dní předem. Při úklidu jsou využívány čisticí prostředky a pomůcky klienta.

*pro koho je služba určena upravuje zákon MPSV č. 108/2006Sb.

■ nákupy

Nákupy jsou vždy zajišťování v obchodě, který je nejbližší místu bydliště klienta. Klient napíše na papír seznam zboží, které požaduje. Seznam zboží klient i pečovatelka podepíší. Klient předá pečovatelce částku k úhradě nákupu. Pečovatelka na lístek se seznamem zboží potvrdí převzetí této částky. Při předání nakoupeného zboží zkontroluje klient společně s pečovatelkou nakoupené zboží a vyúčtování nákupu a správnost potvrdí svým podpisem. Pečovatelka je povinna klientovi ponechat lístek s vyúčtováním z obchodu. Pečovatelka si ponechá a uschová lístek se seznamem zboží a podpisy klienta, kterými stvrdil vyúčtování a svoji objednávku.

- pochůzky - do lékárny, na úřady, čistírny atd.

Při pochůzkách jsou využívány služby, které jsou poskytovány v blízkosti bydliště klienta.

- zajištění léků u lékaře

Zajištění léků u praktických a odborných lékařů na poliklinice Nejdek.

- praní a žehlení ložního a osobního prádla a jeho drobné opravy

Při praní a žehlení jsou využívány domácí spotřebiče klienta. V případě potřeby je prádlo odneseno do čistírny.

- doprovod k lékaři

- doprovod na úřady

Požadavek na doprovod je klient povinen oznámit minimálně 2 dny předem.

2. Ceník služeb*

- dovážku obědů do domácnosti klienta max. je 30,- Kč za jeden dovoz
- výše úhrady za ostatní služby je max. 130,- Kč za hodinu skutečně spotřebovaného času
- cenu oběda určuje jídelna, z které se obědy dováží

Veškeré dotazy Vám zodpoví a případné stížnosti vyřídí Bc. Hana Odlová na tel. čísle 774 318 643

nebo na adrese: Karlovarská 631, Nejdek 362 22

*ceník se řídí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb.