

## Návštěvní řád

### 1. Úvodní ustanovení

Po vstupu do areálu Zimního stadionu (dále jen ZS) je každý návštěvník povinen se seznámit a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu pro kluziště a dbát pokynů obsluhy ZS. Tento řád slouží k dodržování platných předpisů, k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků ZS a musí být bezpodmínečně dodržován.

### 2. Vstup do areálu ZS

Vstupem do areálu ZS se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád, provozní řád šaten a provozní řád. Vstup do areálu ZS je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu) a v průběhu veřejného bruslení a placených akcí pouze s platnou vstupenkou. Návštěvník je povinen ponechat si vstupenku u sebe po celou dobu bruslení a v případě kontroly ji předložit na výzvu pořadatele. Doba pobytu na ZS začíná vstupem do zařízení a končí jeho opuštěním.

### 3. Vstupenky a placení vstupného

Za pobyt v prostorech areálu ZS v průběhu placených akcí je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Vstupné se kupuje v pokladně ZS. Vstupenky jsou jednorázové. Návštěvník, který prochází pokladnou, má možnost si vyžádat daňový doklad o zaplacení.

### 4. Provozování šaten a sociálního zařízení

Při pronájmu šaten a k tomu určeného sociálního zařízení je povinnost návštěvníka se řídit provozním řádem šaten a sociálního zařízení, který je v každé šatně vylepen na vstupních dveřích šatny. Při veřejném bruslení je možnost přezouvání a využití uzamykatelných boxů na hale zimního stadionu. Za případné ztráty věcí, neručí provozovatel.

### 5. Zakázané činnosti v areálu ZS

V areálu ZS je zakázáno:

- Zákaz vodění psů, koček a jiného domácího zvířectva.
- Vstup na ledovou plochu bez bruslí (vyjímkou z provozního řádu tvoří doprovod dítěte, tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě mladší 10 let).
- Sezení na mantinelech a jejich přelézání.
- Tvoření šneků a honiček, jízda v protisměru.
- Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím, jejich následná konzumace, pokud není povolen zvláštní provoz.
- Kouření v bezprostřední blízkosti ledové plochy, kouření povoleno pouze v místech k tomu určených.
- Odhazování odpadků včetně cigaretových nedopalků mimo místa k tomu určená.
- Vstup na led s hokejkou či jiným, pro ostatní bruslaře nebezpečným předmětem, v průběhu veřejného bruslení, s výjimkou bruslení rodičů s dětmi a hokejkami.
- Ohrožování ostatních návštěvníků ZS jiným nedbalým chováním.

- Vstup do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí).
- Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
- Křičet, pískat, chovat se hlučně, užívat rozhlasových přijímačů, magnetofonů, používat přímotopů, vařičů nebo spotřebičů, které nejsou povoleny.
- V prostorách sociálního zázemí a šaten používat otevřeného ohně, kouřit, konzumovat alkoholické nápoje a jiné návykové látky.
- Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu (když je rolba na ledě), rovněž tak do prostor rolbovny, zákaz koulování a házení sněhu.
- Donášet hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny a alkohol.
- Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostatního zařízení.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- Je zakázáno sedat nebo lézt po zábradlích umístěných v areálu ZS.
- Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců areálu ZS následkem je vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- Pohybovat se v areálu ZS jinde než na vyhrazených cestách a místech.

#### 6. Společné provozní pokyny pro návštěvníky ZS

- Návštěvníci areálu ZS jsou povinni dbát pokynů pořadatelů veřejného bruslení a řídit se jimi.
- Změny směru bruslení organizují pouze pořadatelé veřejného bruslení a to rozhlasem voláním „Změna směru jízdy na jinou stranu“.
- Veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu pořadatele, ukončujícího veřejné bruslení.
- Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby potřebné pro přezutí, jsou návštěvníci ZS povinni neprodleně opustit areál ZS.
- Návštěvník a nájemník je povinen každou způsobenou či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci ZS.
- Návštěvníci a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokřích a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Správa ZS si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka ZS) z veřejného bruslení, případně i z areálu ZS, v případě porušení návštěvního řádu ZS. Toto vyloučení provádí hlavní pořadatel, jeho zástupce nebo službukonající strojník, bez nároku na vrácení vstupného.
- Za věci odložené mimo šatnu nebo uzamykatelný box, správa ZS neručí.

#### 7. Vyloučení z návštěvy areálu ZS

Vstup do areálu ZS je zakázán:

- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- Vstup do areálu ZS může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu ZS a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Z areálu ZS může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu ZS. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál ZS, jsou jej pracovníci ZS oprávněni vyvést, popř. požádat o spolupráci Městskou policii a Policií ČR.

## 8. Úrazy a škody – zodpovědnost

### Škody a ztráty

Před opuštěním areálu ZS je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení v pořádku.

Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.

Provozovatel neručí za ztráty či poškození věcí návštěvníků.

Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny majetku třetích osob.

Za ztrátu nebo poškození zapůjčených předmětů je každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.

Doporučuje se nebrat do areálu ZS cenné věci a větší obnosy peněz.

Předměty nalezené v objektu areálu ZS je nálezce povinen odevzdat službě konající dozor nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.

V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat obsluhu ZS nebo pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.

Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu ZS je trestné.

Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně a ohleduplně s vybavením ZS.

### První pomoc – úrazy

Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat ihned zdravotní dozor.

Za zajištění první pomoci v prostorách ZS při veřejném bruslení a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá službukonající dozor.

Úraz bude zapsán do KNIHY ÚRAZŮ (u dozoru ZS).

Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci u dozoru ZS.

První pomoc je poskytována zdarma.

Za poranění a úrazy, které si návštěvník ZS způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.

Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky ZS a pomohou při poskytování první pomoci.

Lékárnička se nachází u dozoru konajících službu a u rolbařů.

#### 9. Závěrečné ustanovení

a. Za provoz ZS odpovídá:

Město Nejdek, nám. Karla IV., 36221 Nejdek, tel.:353 240 111

Za ZS p. Miroslav Radimerský tel.: 603 582 200

Obsluha ZS tel.: 353 240 155

b. Důležitá telefonní čísla:

Záchranná služba 155

Policie ČR 158

Hasiči 150

Policie ČR – Nejdek obvodní oddělení 353 825 310

Městská policie 353 825 001

Provozovatel 353 240 111





