

PRAVIDLA PŘEPRAVY „SENIOR EXPRESS“

č. 7/2021

<i>Zpracoval</i>	Bc. Jana Ježková, sociální pracovnice
<i>Vydal</i>	Rada města Nejdek

<i>Počet stran</i>	5
<i>Počet příloh</i>	0

<i>Schválil</i>	Rada města Nejdek, dne 3. 12. 2021
-----------------	------------------------------------

<i>Originál uložen</i>	Odbor kanceláře tajemníka
<i>Elektronická podoba uložena</i>	Na serveru v adresáři „S:\Dokumenty\Předpisy“

<i>Účinnost od</i>	1. 1. 2022
<i>Tento předpis ruší</i>	

Obsah

Čl. 1	Úvodní ustanovení
Čl. 2	Předmět služby
Čl. 3	Dostupnost
Čl. 4	Objednání
Čl. 5	Cena
Čl. 6	Platba
Čl. 7	Registrace
Čl. 8	Závěrečná ustanovení

Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1) Služba „Senior Express“ (dále je „služba“) je určena přednostně fyzickým osobám s trvalým pobytem v Nejdku od dovršení věku 65 let nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelé průkazů ZTP či ZTP/P) od 18 let věku.
- 2) Zájemce o službu musí podat žádost o poskytnutí služby na odboru sociálních věcí a školství Městského úřadu Nejdek.

Čl. 2 Předmět služby

- 1) Služba prostřednictvím města Nejdek zajišťuje určeným osobám dostupnou dopravu na dobu nezbytně nutnou v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy klienta do zdravotnického zařízení, doplňkově pro seniory a ZTP i pro zajištění přepravy do úřadů, do obchodních zařízení k nákupu realizovaného osobně klientem či za účelem návštěvy rodiny či přátel atp.
- 2) Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.
- 3) Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem apod. a také nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.
- 4) Informace o službě lze získat na odboru sociálních věcí a školství Městského úřadu Nejdek.

Čl. 3 Dostupnost

- 1) Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí	7:00 – 16:00
Úterý	7:00 – 15:00
Středa	7:00 – 16:00
Čtvrtek	7:00 – 13:30
Pátek	7:00 – 13:30
- 2) Poslední jízda je zahájena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).
- 3) Služba může být časově omezena.
- 4) Služba bude provozována v katastrálním území města Nejdek (tj. Nejdek, Tisová, Bernov, Lesík, Suchá, Oldřichov, Vysoká Štola, Pozorka, Nový Fojtov, Fojtov, Lužec).
- 5) Dále bude možné klienta odvést do Karlových Varů, Ostrova či Sokolova, a to **pouze do zdravotnického zařízení** (nemocnice, poliklinika). Zde povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je max. 60 minut. Pokud čekací doba délku 60 minut přesáhne, řidič na klienta nečeká a případná vyžádaná cesta zpět je zpoplatněna stejně, tj. částkou ve výši 30,- Kč nebo 40,- dle místa odvozu (viz. čl. 5).

Čl. 4

Objednání

- 1) Službu je možné **objednat** telefonicky **na čísle +420 736 647 582**. Nejdříve týden, nejpozději 1 pracovní den předem do 13:00 hod., např. v úterý na poskytnutí služby ve středu.
- 2) Pokud bude chtít klient přepravit na více míst, musí na tuto skutečnost upozornit již při objednání služby.
- 3) Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.
- 4) Již objednanou službu může klient stornovat nejpozději v pracovní den přecházející dni poskytnutí služby telefonicky nebo zasláním SMS zprávy, např. v úterý při poskytnutí služby ve středu.
- 5) Již objednanou službu může z technických, provozních důvodů poskytovatel zrušit nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.
- 6) Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů.
- 7) V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.
- 8) Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 20 jízd během běžného kalendářního měsíce.

Čl. 5

Cena

- 1) Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytováním služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu.
- 2) Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši stanovené městem Nejdeč:
 - a) v katastrálním území města činí příspěvek 20,- Kč / jízdu (nástup do vozidla),
 - b) při cestě mimo katastr města do zdravotnického zařízení (nemocnice, poliklinika) v Ostrově a Karlových Varech činí příspěvek 30,- Kč/jízda (nástup do vozidla),
 - c) při cestě do zdravotnického zařízení v Sokolově činí příspěvek 40,- Kč/jízda (nástup do vozidla).
- 3) Pro držitele průkazu ZTP či ZTP/P je v ceně služby zahrnut i doprovod nejvýše jednou osobou.
- 4) V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda.

Čl. 6

Platba

- 1) Klient uhradí příspěvek řidiči před započítáním čerpání služby v hotovosti.

Čl. 7

Registrace

- 1) Klient vyplní žádost o poskytování služby „Senior Expres“, která bude k dispozici na odboru sociálních věcí a školství a na podatelně města Nejdek, dále také na webových stránkách města Nejdek (www.nejdek.cz).
- 2) Vyplněnou žádost klient přinese spolu s pasovou fotografií na odbor sociálních věcí a školství, kde mu bude na počkání vystaven průkaz.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Za aktualizaci tohoto předpisu odpovídá jeho zpracovatel.
- 2) Tento předpis byl schválen na základě usnesení č. RM/2729/96/2021.
- 3) Tento předpis nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

V Nejdku dne 9. prosince 2021

Ludmila Vocolková
starostka města Nejdek